

# RE-DESIGN WEBSITE

## Algemene Voorwaarden voor Webhosting

Publicatiedatum: 1 augustus 2020

### Definities en toepasselijkheid van de algemene voorwaarden (artikel 1-2)

---

#### Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **RE-Design website:** dienstverlener, welke is gevestigd te Almere en is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 66684897, tevens gebruiker van deze algemene voorwaarden. RE-Design website heeft als website: <https://www.re-designwebsite.nl>.
2. **Klant:** (rechts)persoon die de opdracht voor dienstverlening aan RE-Design website heeft aangevraagd, ofwel heeft verstrekt.
3. **Partijen:** RE-Design website en Klant.
4. **Offerte:** aanbod van in meer of mindere mate gespecificeerde werkzaamheden en de begroting van de aan die werkzaamheden verbonden kosten, waarmee wordt beoogd een overeenkomst aan te gaan.
5. **Opdrachtbevestiging:** het schriftelijk of elektronisch akkoord van Klant op de door RE-Design website aangeboden offerte, dan wel de schriftelijke of elektronische bevestiging van RE-Design website waarin de diensten zijn omschreven.
6. **Overeenkomst:** deze algemene voorwaarden, de opdrachtverlening ofwel opdrachtbevestiging, waaronder begrepen de door RE-Design website uitgebrachte offerte, voor zover Partijen daarvan niet zijn afgeweken.
7. **Opdracht:** de overeenkomst tussen RE-Design website en Klant.
8. **Diensten:** de prestaties die RE-Design website zal verrichten of verricht aan Klant.
9. **Abonnement:** de overeenkomst waarbij Partijen zich verbinden om gedurende een zekere tijdsperiode continue of steeds opnieuw prestaties te verrichten en af te nemen.
10. **Account:** toegangsrecht tot een gebruikersomgeving, waarmee Klant de diensten kan beheren en configureren.
11. **Materialen:** alle werken, zoals websites en (web)applicaties, software, huisstijlen, logo's, folders, brochures, leaflets, belettering, advertenties, marketing- en/of communicatieplannen, concepten, afbeeldingen, teksten, schetsen, documentatie, adviezen, rapporten en andere voortbrengselen van de geest, alsmede voorbereidend materiaal daarvan en (al dan niet gecodeerde) bestanden of gegevensdragers waarop de materialen zich bevinden.
12. **Persoonsgegevens:** alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon (de betrokkene).
13. **Verwerker:** een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan die/dat ten behoeve van de verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens verwerkt.
14. **Verwerkingsverantwoordelijke:** een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan die/dat, alleen of samen met anderen het doel van en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens vaststelt.

## Artikel 2. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en aanbiedingen van RE-Design website, alsmede alle overeenkomsten tussen Partijen, waarop RE-Design website deze algemene voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover hiervan niet door Partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met RE-Design website, voor de uitvoering waarvan door RE-Design website derden dienen te worden betrokken, één en ander rekening houdend met het bepaalde in artikel 10 (inschakeling derden).
3. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig mocht zijn of vernietigd mocht worden, blijven de overige bepalingen van de algemene voorwaarden volledig van kracht. Partijen zullen in overleg treden over een vervangende bepaling die zoveel mogelijk dezelfde werking zal hebben tussen Partijen als de nietige of vernietigde bepaling.
4. Voor specifieke diensten of producten kan RE-Design website aanvullende voorwaarden opstellen. Voor al hetgeen niet uitdrukkelijk is geregeld in aanvullende voorwaarden, gelden deze algemene voorwaarden.
5. RE-Design website is te allen tijde gerechtigd de algemene voorwaarden te wijzigen. De meest recente versie van de algemene voorwaarden is altijd van toepassing.

## Totstandkoming van de overeenkomst (artikel 3)

---

### Artikel 3. Totstandkoming van de overeenkomst

1. Klant kan direct vanaf de website van RE-Design website via een inschrijf- of aanmeldformulier diensten aanvragen. De overeenkomst komt tot stand op het moment van verzending van de e-mail van RE-Design website, met daarin de bevestiging en acceptatie van de aanvraag.
2. Indien Klant een consument is, heeft Klant gedurende een termijn van veertien (14) dagen vanaf het moment waarop de bestelling is gedaan, de mogelijkheid om de overeenkomst schriftelijk en kosteloos te ontbinden.
3. De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uit de inhoud, aard of strekking van de door Klant verleende opdracht voortvloeit dat deze voor onbepaalde tijd is aangegaan.
4. Na aanvaarding van het aanbod kan de overeenkomst door Partijen slechts met wederzijds instemming worden gewijzigd. RE-Design website is in dat geval gerechtigd het voor de overeenkomst verschuldigde vergoeding aan te passen waarop RE-Design website het aanbod deed.

## Inhoud, uitvoering, verplichtingen van Klant en gedragsregels (artikel 4-6)

---

### Artikel 4. Inhoud en uitvoering van de van de opdracht

1. RE-Design website zal de diensten naar beste inzicht, met zorg en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
2. RE-Design website zal zich inspannen om kwalitatief goede en ononderbroken beschikbaarheid van diensten en daarbij behorende systemen en netwerken te realiseren en om toegang tot door Klant hiermee opgeslagen gegevens te realiseren. RE-Design website biedt echter geen garanties over kwaliteit en beschikbaarheid.
3. RE-Design website zal Klant toegang tot een account verschaffen, waarmee Klant de diensten kan beheren naar eigen inzicht. Iedere actie die via het account van Klant of een door Klant aangemaakt account plaatsvindt, valt onder de verantwoordelijkheid van Klant. Indien Klant vermoedt of redelijkerwijs behoort te vermoeden, of te weten dat misbruik van een account plaatsvindt, dient Klant dit zo spoedig mogelijk aan RE-Design website te melden, zodat RE-Design website maatregelen kan nemen.
4. RE-Design website zal zich voor Klant beschikbaar houden voor een redelijk niveau van ondersteuning op afstand per telefoon en e-mail tijdens reguliere kantooruren.

### Artikel 5. Verplichtingen van Klant

1. Klant dient ervoor zorg te dragen dat alle gegevens, waarvan RE-Design website aangeeft dat deze noodzakelijk zijn, of waarvan Klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de diensten, tijdig aan RE-Design website worden verstrekt.

2. Indien Klant weet of kan vermoeden dat er een buitengewone piek in belasting van de systemen van RE-Design website zal ontstaan, die enige onbeschikbaarheid van de diensten zou kunnen veroorzaken, dient Klant RE-Design website daarvan onverwijld op de hoogte te stellen. Na waarschuwing door Klant, zal RE-Design website maatregelen treffen en er alles aan doen om onbeschikbaarheid van diensten te voorkomen. Alle redelijke extra kosten die daarbij worden gemaakt worden in rekening gebracht aan Klant, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
3. Het is Klant in geen geval toegestaan de diensten te gebruiken voor toepassingen met verhoogd risico, waarbij een fout in de diensten kan leiden tot dood of ernstig letsel, ernstige milieuschade of verlies van (persoons)gegevens met zeer hoge gevolgschade. Voorbeelden van toepassingen met verhoogd risico zijn:
  - a. Vervoerssystemen waarbij een fout tot gevolg kan hebben dat treinen ontsporen of vliegtuigen verongelukken;
  - b. Medische systemen waarbij een fout tot gevolg kan hebben dat een patiënt geen of een verkeerde behandeling kan krijgen;
  - c. Systemen waar een substantieel deel van de bevolking afhankelijk van is voor de toebedeling van cruciale overheidsdiensten, zoals DigiD;
  - d. Systemen waarin (veel) medische gegevens of andere bijzondere gegevens in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna: de AVG), of anderszins zeer gevoelige gegevens zijn opgeslagen.
4. Klant garandeert ten opzichte van RE-Design website dat hij alle vergunningen en/of toestemmingen bezit, die noodzakelijk zijn voor het gebruik van de diensten door Klant. Klant dient zelf zorg te dragen voor het verkrijgen van vergunningen of andere toestemming van overheidsinstanties of derden indien dit noodzakelijk is voor het specifieke gebruik van de diensten.

## Artikel 6. Gedragsregels

1. Het is Klant verboden om met gebruikmaking van de diensten de Nederlandse of andere op Klant of RE-Design website van toepassing zijnde wet- of regelgeving te schenden of om inbreuk te maken op de rechten van anderen.
2. Het is door RE-Design website verboden om met gebruikmaking van de diensten materialen aan te bieden of te verspreiden die:
  - a. onmiskenbaar primair bedoeld zijn om anderen behulpzaam te zijn bij criminele activiteiten;
  - b. onmiskenbaar smadelijk, lasterlijk, beledigend, racistisch, discriminerend of haatzaaiend zijn;
  - c. kinderpornografie of bestialiteitspornografie bevatten, of er kennelijk op zijn gericht om anderen te helpen dergelijke materialen te vinden;
  - d. een schending van de persoonlijke levenssfeer van derden opleveren, waaronder in ieder geval maar niet uitsluitend begrepen het zonder toestemming of noodzaak verspreiden van persoonsgegevens van derden of het herhaaldelijk lastigvallen van derden met door dezen ongewenste communicatie;
  - e. hyperlinks, torrents of verwijzingen bevatten met (vindplaatsen van) materiaal dat onmiskenbaar inbreuk maakt op auteursrechten, naburige rechten of portretrechten;
  - f. ongevraagde commerciële (SPAM), charitatieve of ideële communicatie bevat;
  - g. kwaadaardige inhoud zoals virussen of die spyware bevat;
  - h. Crypto mining services (vastleggen van de transacties die in het bitcoin netwerk plaatsvinden op de Bitcoin blockchain) betreffen.
3. Het verspreiden van pornografische materialen via de diensten is alleen toegestaan voor zover dit in het aanbod uitdrukkelijk als toegestaan is vermeld.
4. Klant onthoudt zich ervan overige klanten of internetgebruikers te hinderen of schade toe te brengen aan systemen of netwerken van RE-Design website of overige klanten. Het is Klant verboden processen of programma's, al dan niet via de systemen van RE-Design website, op te starten waarvan Klant weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat zulks RE-Design website, zijn klanten of internetgebruikers hindert of schade toebrengt.
5. Indien naar het oordeel van RE-Design website hinder, schade of een ander gevaar ontstaat voor het functioneren van de computersystemen of het netwerk van RE-Design website of derden en, of van de dienstverlening via internet, in het bijzonder door overmatig verzenden van e-mail of andere gegevens, Denial-of-Service aanvallen, slecht beveiligde systemen of activiteiten van

virussen, Trojans en vergelijkbare software, is RE-Design website gerechtigd alle maatregelen te nemen die zij redelijkerwijs nodig acht om dit gevaar af te wenden dan wel te voorkomen. Indien Klant een verwijt kan worden gemaakt omtrent de oorzaak, is RE-Design website gerechtigd de kosten die redelijkerwijs noodzakelijk gepaard gaan met deze maatregelen te verhalen op Klant.

6. Indien RE-Design website een melding ontvangt over overtreding van dit artikel door Klant, of zelf constateert dat hiervan sprake lijkt te zijn, zal RE-Design website Klant zo snel mogelijk op de hoogte stellen van de melding of overtreding. Klant dient binnen zeven (7) dagen hierop te reageren, waarna RE-Design website de reactie in behandeling neemt en beoordeelt.
7. Indien RE-Design website van oordeel is dat sprake is van een overtreding, zal hij de toegang tot het betreffende materiaal blokkeren, echter zonder dit materiaal definitief te verwijderen (tenzij dit technisch onmogelijk blijkt, in welk geval RE-Design website een back-up zal maken). RE-Design website zal zich inspannen om daarbij geen overige materialen te raken. RE-Design website zal Klant zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen van genomen maatregelen.
8. RE-Design website is te allen tijde gerechtigd om aangifte te doen van geconstateerde strafbare feiten.
9. Hoewel RE-Design website ernaar streeft om zo redelijk, zorgvuldig en adequaat mogelijk op te treden na klachten over Klant, is RE-Design website nimmer gehouden tot vergoeding van schade als gevolg van maatregelen als bedoeld in dit artikel.

## **Wijzigen van de diensten (artikel 7)**

---

### **Artikel 7. Wijzigen van de diensten**

1. Indien tijdens het verrichten van de diensten blijkt dat zich wijzigingen voordoen in doorlooptijd, ofwel overeengekomen aard van de diensten, informeren Partijen elkaar hierover zo spoedig mogelijk en gaan zij in overleg om te bezien in hoeverre dit tot wijziging van de overeenkomst dient te leiden. Bij dit overleg nemen Partijen elkaars gerechtvaardigde belangen in acht.
2. Indien bij wijziging in de overeenkomst extra kosten verbonden aan verbonden zijn, wordt dit beschouwd als meerwerk en voor zover daaruit minder kosten bestaan als minderwerk. Deze worden overeenkomstig gefactureerd aan Klant.

## **Domeinnamen en opslag van datalimieten (artikel 8-9)**

---

### **Artikel 8. Aanvraag domeinnamen**

1. Aanvraag, toekenning en eventueel gebruik van een domeinnaam zijn afhankelijk van, en zijn onderworpen aan, de geldende regels en procedures van de desbetreffende registrerende instanties, zoals de Stichting Internet Domeinregistratie Nederland (SIDN) bij .nl-domeinnamen. De desbetreffende instantie beslist over de toekenning van een domeinnaam. RE-Design website vervult bij de aanvraag slechts een bemiddelende rol en geeft geen garantie dat een aanvraag ook wordt gehonoreerd.
2. Klant kan uitsluitend uit de bevestiging van RE-Design website, waarin wordt vermeld dat de gevraagde domeinnaam is geregistreerd, het feit van registratie vernemen. Een factuur voor registratiekosten is geen bevestiging van registratie.
3. Klant vrijwaart en houdt RE-Design website schadeloos voor alle schade die verband houdt met (het gebruik van) een domeinnaam namens, of door Klant. RE-Design website is niet aansprakelijk voor het verliezen door Klant van diens recht(en) op een domeinnaam of voor het feit dat de domeinnaam tussentijds door een derde wordt aangevraagd en, of verkregen, behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van RE-Design website.
4. Klant dient zich te houden aan de regels die registrerende instanties stellen voor aanvraag, toekenning of gebruik van een domeinnaam. RE-Design website zal naar deze regels verwijzen tijdens de registratieprocedure.
5. RE-Design website heeft het recht de domeinnaam ontoegankelijk of onbruikbaar te maken, dan wel op zijn eigen naam te (doen) plaatsen, indien Klant aantoonbaar in gebreke blijft bij de nakoming van de overeenkomst. Dit is uitsluitend voor de duur dat Klant in gebreke is en uitsluitend na verloop van een redelijke termijn tot nakoming welke is vastgelegd in een schriftelijke ingebrekestelling.
6. In geval van ontbinding van de overeenkomst wegens wanprestatie van Klant is RE-Design website gerechtigd een domeinnaam van Klant op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van twee (2) maanden.

## Artikel 9. Opslag en datalimieten

1. RE-Design website kan een maximum stellen aan de hoeveelheid opslagruimte of dataverkeer per maand, die Klant mag, of feitelijk kan gebruiken in het kader van de diensten.
2. Mocht Klant de geldende limieten overschrijden, dan kan RE-Design website na verzending van ten minste één (1) waarschuwingsbericht aan Klant betreffende de overschrijding, het abonnement van Klant eenzijdig omzetten naar een abonnement waar de opslag en dataverkeer wel binnen past.
3. Geen aansprakelijkheid bestaat voor gevolgen van niet kunnen verzenden, ontvangen, opslaan of wijzigen van gegevens indien een afgesproken limiet voor opslagruimte of dataverkeer is overschreden.

## Inschakeling derden (artikel 10)

---

### Artikel 10. Inschakeling derden

RE-Design website heeft het recht om bij het verrichten van de opdracht, dan wel een deel ervan, derden in te schakelen, indien en voor zover RE-Design website voor een goede uitvoering van de overeenkomst dit nuttig of noodzakelijk acht. RE-Design website zal bij het inschakelen van derden vooraf overleggen met Opdrachtgever. Voor zover de derde eigen algemene voorwaarden hanteert, zijn deze algemene voorwaarden van toepassing, tenzij uitdrukkelijk anders wordt overeengekomen tussen Partijen.

## Tarieven en betalingsvoorwaarden (artikel 11-12)

---

### Artikel 11. Tarieven

1. Alle door RE-Design website genoemde tarieven zijn exclusief omzetbelasting, tenzij bij een bedrag uitdrukkelijk anders is vermeld.
2. Indien een prijs is gebaseerd op door Klant verstrekte gegevens, en deze gegevens onjuist blijken te zijn, heeft RE-Design website het recht de prijzen hierop aan te passen, ook nadat de overeenkomst reeds tot stand is gekomen.
3. Indien de overeenkomst een abonnement betreft, is RE-Design website gerechtigd de gehanteerde tarieven eenmaal per jaar te wijzigen.
4. Voor tariefwijziging gelden dezelfde voorwaarden en procedures als voor wijziging van de diensten en van deze algemene voorwaarden.
5. Meerwerk als bedoeld in artikel 7, lid 2, wordt vergoed volgens dezelfde tarieven als waarvoor de oorspronkelijk opdracht wordt uitgevoerd, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

### Artikel 12. Betalingsvoorwaarden

1. RE-Design brengt de diensten vooraf via facturen in rekening.
2. Betaling dient te geschieden binnen veertien (14) dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk of elektronisch anders is overeengekomen.
3. Indien Klant niet of niet geheel binnen de afgesproken termijn heeft betaald, is hij automatisch in verzuim zonder dat hiervoor ingebrekestelling is vereist.
4. Indien Klant in verzuim is, heeft dat de volgende consequenties:
  - a. Over het openstaande bedrag is de wettelijke rente over het openstaande factuurbedrag verschuldigd vanaf de dag, waarop de factuur betaald had moeten zijn tot aan de dag waarop de factuur volledig is betaald. De rente bedraagt voor elke maand (of gedeelte daarvan) van de overschrijding van de betaaltermijn, een twaalfde gedeelte van het op het moment van facturering geldende wettelijke rente;
  - b. Klant is, naast het verschuldigde bedrag en de daarop verschenen rente, gehouden tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten, daaronder begrepen de kosten voor advocaten, juristen, deurwaarders en incassobureaus;
  - c. De voor Klant gehoste websites en andere materialen mogen zonder nadere waarschuwing ontoegankelijk worden gemaakt totdat de openstaande bedragen, rente en dergelijke zijn voldaan.
5. Tenzij Klant een consument is, is beroep door Klant op opschorting, verrekening of aftrek niet toegestaan.

6. Indien Klant enige verplichting uit de overeenkomst niet nakomt, is RE-Design website zonder enige ingebrekestelling gerechtigd naast opschorting van diensten geleverde goederen terug te nemen, onverminderd het recht van RE-Design website op vergoeding van schade, gederfde winst en interest.
7. Klant dient binnen zeven (7) dagen na de dag van de verzending van de factuur, schriftelijk aan RE-Design website kenbaar te maken, indien hij bezwaar heeft omtrent de hoogte van de factuur. De betalingstermijn wordt in dat geval niet opgeschort.

## **Duur, opschorting en beëindiging van de overeenkomst (artikel 13-14)**

---

### **Artikel 13. Duur van de overeenkomst**

De overeenkomst heeft een duur van de periode die nodig is om de diensten te leveren. Indien de overeenkomst een abonnement is, is deze aangegaan voor een termijn van twaalf (12) maanden.

### **Artikel 14. Opschorting en beëindiging van de overeenkomst**

1. Indien een vaste looptijd voor het abonnement is overeengekomen, mogen Partijen de overeenkomst niet eenzijdig beëindigen voordat de looptijd is verstreken, tenzij er een bijzondere opzeggingsgrond geldt, zoals in dit artikel nader is omschreven.
2. Indien Klant in gebreke is om tijdig de overeenkomst op te zeggen, wordt een abonnement na het verstrijken van de eerste contractstermijn omgezet naar een termijn voor onbepaalde tijd. Hierbij kan op ieder moment met een opzegtermijn van één (1) maand worden opgezegd
3. RE-Design website mag de overeenkomst per direct schriftelijk opschorten of opzeggen, indien ten minste één van de volgende bijzondere gronden van toepassing is:
  - a. Klant is in verzuim met betrekking tot een wezenlijke verplichting;
  - b. Het faillissement van Klant is aangevraagd;
  - c. Klant heeft surseance van betaling aangevraagd;
  - d. De activiteiten van Klant worden beëindigd of geliquideerd.
4. Indien de overeenkomst wordt beëindigd of ontbonden, zijn de vorderingen van RE-Design website op Klant onmiddellijk opeisbaar. In geval van ontbinding van de overeenkomst blijven reeds gefactureerde bedragen voor verrichte prestaties verschuldigd, zonder enige verplichting tot ongedaan making. In het geval van ontbinding door Klant mag Klant uitsluitend dat deel van de overeenkomst ontbinden dat nog niet door RE-Design website is uitgevoerd. Indien de ontbinding aan Klant toerekenbaar is, heeft RE-Design website recht op vergoeding van de schade die daardoor direct en indirect ontstaat.
5. Indien sprake is van overmacht, kan de overeenkomst door ieder van Partijen worden ontbonden. Van overmacht is sprake, indien een tekortkoming een Partij niet kan worden toegerekend. Hieronder valt onder meer, maar niet uitsluitend;
  - a. storingen en verbindingen met het internet en in netwerken;
  - b. storingen in de telecommunicatie-infrastructuur;
  - c. storingen van publieke infrastructuur en, of diensten van RE-Design website, die zijn veroorzaakt door computercriminaliteit, bijvoorbeeld (D)DOS-aanvallen, of al dan niet succesvolle pogingen om de netwerkbeveiliging of systeembeveiliging te omzeilen;
  - d. tekortkomingen van leveranciers van RE-Design website, die RE-Design website niet kon voorzien en waar RE-Design website diens leverancier niet voor aansprakelijk kan stellen, bijvoorbeeld doordat bij de betreffende leverancier (eveneens) sprake was van overmacht;
  - e. overheidsmaatregelen, stakingen, oorlogen, of terroristische aanslagen en binnenlandse onlusten.
6. Een tekortkoming kan een Partij niet worden toegerekend, indien zij niet is te wijten aan zijn schuld, of krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende omstandigheden voor haar rekening komt.
7. Indien een overmachtssituatie langer dan drie (3) maanden duurt, heeft elke Partij het recht om de overeenkomst schriftelijk te ontbinden. Hetgeen reeds op grond van de overeenkomst gepresteerd is, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend, zonder dat Partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn.



### Artikel 15. Intellectuele eigendomsrechten

1. Alle rechten van intellectueel eigendom op alle in het kader van de overeenkomst door RE-Design website ontwikkelde of ter beschikking gestelde materialen berusten uitsluitend bij RE-Design website of diens licentiegevers.
2. Klant verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die in deze algemene voorwaarden, de overeenkomst of anderszins schriftelijk expliciet worden toegekend en voor het overige zal Klant deze materialen niet verveelvoudigen of openbaar maken.
3. Tenzij indien en voor zover schriftelijk anders is overeengekomen, is het Klant niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectueel eigendom uit deze materialen te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijk karakter en geheimhouding van de materialen.
4. Het is RE-Design website toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van diens materialen. Indien RE-Design website door middel van technische bescherming deze materialen heeft beveiligd, is het Klant niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken, behalve indien en voor zover de wet dwingend het tegendeel bepaald.

## Aansprakelijkheid, vrijwaring en vervaltermijn (artikel 16-17)

---

### Artikel 16. Aansprakelijkheid

1. RE-Design website is in het kader van de totstandkoming of uitvoering van de overeenkomst niet aansprakelijk behoudens in de gevallen hieronder in dit artikel genoemd, en ten hoogste tot de daarbij vermelde limieten.
2. RE-Design website is aansprakelijk voor tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht, voor zover deze het gevolg zijn van het door hem niet in acht nemen van de zorgvuldigheid, deskundigheid en het vakmanschap, waarop bij het uitvoeren van de opdracht mag worden vertrouwd. De aansprakelijkheid voor de schade veroorzaakt door de tekortkomingen wordt beperkt tot het bedrag van het tarief dat RE-Design website voor zijn diensten in het kader van die opdracht heeft ontvangen. Bij opdrachten die een langere doorlooptijd dan twaalf (12) hebben, geldt een verdere beperking van de hier bedoelde aansprakelijkheid tot maximaal het declaratiebedrag over de laatste twaalf (12) maanden.
3. De aansprakelijkheid van RE-Design website wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst ontstaat slechts indien Klant RE-Design website onverwijld, maar niet later dan dertig (30) dagen na ontdekking van de schade, en deugdelijk, schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en RE-Design website ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat RE-Design website in staat is adequaat te reageren.
4. RE-Design website is uitdrukkelijk niet aansprakelijk voor;
  - a. enige schade geleden door maatregelen die RE-Design website in goed vertrouwen heeft genomen, maar waarvan is gebleken dat deze ten onrechte zijn opgelegd;
  - b. schade uit onbeschikbaarheid van de diensten, verloren gegevens en doorbreking van etnische of organisatorische beveiligingsmaatregelen, en;
  - c. indirecte gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

### Artikel 17. Vrijwaring en vervaltermijn

1. De in artikel 16 bedoelde uitsluitingen en beperkingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van RE-Design website.
2. Klant is jegens RE-Design website aansprakelijk voor schade die door een aan hem toerekenbare fout of tekortkoming is ontstaan. Klant vrijwaart RE-Design website tegen aanspraken betreffende het bij de gebruikmaking van de diensten door of met toestemming van Klant niet naleven van de gedragsregels in artikel 6. Deze vrijwaring geldt ook ten aanzien van personen die weliswaar geen werknemers van Klant zijn, maar de diensten toch onder de verantwoordelijkheid of met toestemming van Klant hebben gebruikt. De overeenkomst eindigt bij afronding van de werkzaamheden door RE-Design website en de volledige betaling van de op de opdracht betrekking hebbende factuur of facturen door Klant.

3. Voor zover de wet of deze voorwaarden niet anders bepalen, vervallen vorderingsrechten en andere bevoegdheden van Klant tegenover Re-Design website, uit welke hoofde dan ook, in ieder geval na één jaar na het moment waarop Klant bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.

## **Hoofdelijkheid en overdracht van rechten en plichten (artikel 18)**

---

### **Artikel 18. Hoofdelijkheid en overdracht van rechten en plichten**

1. Het is Klant niet toegestaan zijn rechten en plichten voortvloeiende uit de overeenkomst met Re-Design website te vervreemden, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Re-Design website.
2. Indien een opdracht is verstrekt door meer dan één Klant, zijn alle Klanten hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen onder de onderhavige voorwaarden, ongeacht de tenaamstelling van een offerte, opdrachtbevestiging of factuur.

## **Geheimhouding en de bescherming van persoonsgegevens (artikel 19-20)**

---

### **Artikel 19. Geheimhouding en vertrouwelijkheid**

1. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere Partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van die informatie.
2. RE-Design website zal de grootst mogelijke (voorzorgs-) maatregelen treffen om de in het kader van de uitvoering van de overeenkomst verkregen persoonlijke informatie strikt vertrouwelijk te behandelen. Klantgegevens zullen te allen tijde worden bewaard op een extra beveiligde server.
3. RE-Design website zal ervoor zorgdragen dat de opslagperiode van de door RE-Design website opgeslagen persoonsgegevens tot een strikt wettelijk minimum wordt beperkt. De persoonsgegevens zullen alleen voor de te dienen doelen gedeeld worden met derden. In sommige gevallen is schriftelijke toestemming van Klant vereist.
4. RE-Design website zal op verzoek van Klant vertrouwelijke documenten of elektronische bestanden die Klant in het kader van de uitvoering van de overeenkomst ter beschikking heeft gesteld binnen een redelijke termijn aan Klant retourneren, dan wel vernietigen op een veilige en vertrouwelijke wijze. Deze verplichting dwingt in geen geval tot het vernietigen van correspondentie tussen Klant en RE-Design website, waaronder e-mail inclusief bijlagen.

### **Artikel 20. Bescherming persoonsgegevens**

1. RE-Design website zal bij of in verband met de uitvoering van haar diensten persoonsgegevens verwerken in opdracht van Klant.
2. Re-Design website zet zich volledig in om te allen tijde verantwoord om te gaan met de verwerking van persoonsgegevens conform de vereisten vanuit de AVG.
3. Op grond van de AVG wordt Klant in deze hoedanigheid aangemerkt als een verwerkingsverantwoordelijke van de verwerking van de persoonsgegevens en RE-Design website als verwerker.
4. Op het moment dat de overeenkomst tot stand komt komen Partijen een verwerkersovereenkomst overeen. Deze verwerkersovereenkomst is van toepassing op alle vormen van verwerking van persoonsgegevens die RE-Design website als verwerker uitvoert ten behoeve van Klant als verwerkingsverantwoordelijke en maakt evenals de algemene voorwaarden integraal onderdeel uit van de overeenkomst tussen Partijen.

## **Toepasselijkheid recht, klachten en geschillen (artikel 21-22)**

---

### **Artikel 21. Toepasselijk recht en klachten**

1. Op deze algemene voorwaarden en alle rechtsbetrekkingen tussen Partijen is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door Klant binnen veertien (14) dagen na ontdekking van de betreffende diensten schriftelijk te worden gemeld aan Re-Design website.



3. Indien een klacht gegrond is zal Re-Design website de diensten alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor Klant zinloos is geworden. Dit laatste dient door Klant kenbaar te worden gemaakt. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk of zinvol is, zal Re-Design website slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 14 (opschorting en beëindiging van de overeenkomst).

## **Artikel 22. Geschillen**

1. Een geschil is aanwezig indien Partijen, of één Partij dit aanwezig acht.
2. Partijen zullen geschillen in eerste instantie zoveel mogelijk onderling oplossen, ofwel in der minne. Indien dit voor Partijen, of één Partij niet leidt tot een aanvaardbare oplossing, zullen geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter voor het arrondissement waarin RE-Design website is gevestigd.