

RE-DESIGN WEBSITE

Algemene Voorwaarden voor Webdesign dienstverlening

Publicatiedatum: 1 augustus 2020

Definities en toepasselijkheid van de algemene voorwaarden (artikel 1-2)

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **RE-Design website:** dienstverlener, welke is gevestigd te Almere en is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 66684897, tevens gebruiker van deze algemene voorwaarden.
2. **Opdrachtgever:** (rechts)persoon, die de opdracht voor dienstverlening aan RE-Design website heeft aangevraagd, ofwel heeft verstrekt.
3. **Partijen:** RE-Design website en Opdrachtgever.
4. **Offerte:** aanbod van in meer of mindere mate gespecificeerde werkzaamheden en de begroting van de aan die werkzaamheden verbonden kosten, waarmee wordt beoogd een overeenkomst aan te gaan.
5. **Opdrachtbevestiging:** het schriftelijk of elektronisch akkoord van Opdrachtgever op de door RE-Design website aangeboden offerte, dan wel de schriftelijke of elektronische bevestiging van RE-Design website waarin de diensten zijn omschreven.
6. **Overeenkomst:** deze algemene voorwaarden, de opdrachtverlening ofwel opdrachtbevestiging, waaronder begrepen de door RE-Design website uitgebrachte offerte, voor zover Partijen daarvan niet zijn afgeweken.
7. **Opdracht:** de overeenkomst tussen RE-Design website en Opdrachtgever.
8. **Werkzaamheden:** de door RE-Design website aan Opdrachtgever te verlenen of verleende diensten op het gebied van webdesign.

Artikel 2. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en aanbiedingen van RE-Design website, alsmede alle overeenkomsten tussen Partijen, waarop RE-Design website deze algemene voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover hiervan niet door Partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met RE-Design website, voor de uitvoering waarvan door RE-Design website derden dienen te worden betrokken, één en ander rekening houdend met het bepaalde in artikel 7 (inschakeling derden).
3. Naast en in aanvulling op het bepaalde in lid 1 van dit artikel, zijn deze algemene voorwaarden van toepassing op nieuwe opdrachten indien Opdrachtgever de geldigheid ervan bij een eerdere opdrachtverlening aan RE-Design website uitdrukkelijk dan wel stilzwijgend heeft aanvaard.
4. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig mocht zijn of vernietigd mocht worden, blijven overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht. Partijen zullen in overleg treden over een vervangende bepaling die zoveel mogelijk dezelfde werking zal hebben tussen Partijen als de nietige of vernietigde bepaling.
5. Voor specifieke diensten of producten, kan RE-Design website aanvullende voorwaarden opstellen. Voor al hetgeen niet uitdrukkelijk is geregeld in aanvullende voorwaarden, gelden deze algemene voorwaarden.

6. RE-Design website is te allen tijde gerechtigd de algemene voorwaarden te wijzigen. De meest recente versie van de algemene voorwaarden is altijd van toepassing. De gewijzigde voorwaarden zijn van toepassing op opdrachten die zijn verleend op of na de datum van wijziging, alsmede op lopende opdrachten voor zover Opdrachtgever niet binnen veertien (14) dagen na toezending van de gewijzigde voorwaarden heeft bedongen dat de vorige voorwaarden van toepassing blijven op de opdracht. Voor zover een opdracht reeds was verleend vóór de datum van de wijziging van de algemene voorwaarden, gelden de gewijzigde voorwaarden, mits deze na de wijziging daarvan aan Opdrachtgever schriftelijk of elektronisch zijn toegestuurd, en voor zover er nog geen werkzaamheden hebben plaatsgevonden, en Opdrachtgever daartegen niet onmiddellijk bezwaar heeft gemaakt. Bij niet tijdige opzegging of verwerping vindt stilzwijgende voortzetting van de overeenkomst plaats op basis van de gewijzigde algemene voorwaarden.

Totstandkoming van de overeenkomst (artikel 3)

Artikel 3. Aanbod en aanvaarding

1. RE-Design website zal voor de aanvang van de werkzaamheden het aanbod schriftelijk of elektronisch in de vorm van een offerte of prijsopgave, welke geldig is gedurende veertien (14) dagen na dagtekening van de offerte, aan Opdrachtgever ter goedkeuring voorleggen, tenzij anders overeengekomen door Partijen, of door RE-Design website uitdrukkelijk stilzwijgend is aanvaard.
2. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat Opdrachtgever het aanbod schriftelijk of elektronisch binnen de in lid 1 van dit artikel genoemde termijn heeft aanvaard, behoudens het bepaalde in lid 3 van dit artikel, of Opdrachtgever schriftelijk of elektronisch blijk geeft de wil te hebben om van de diensten van RE-Design website gebruik te maken en RE-Design website de opdracht middels een opdrachtbevestiging accepteert, of de werkzaamheden, na een schriftelijke of elektronische opdracht of vraag van Opdrachtgever, feitelijk een aanvang nemen.
3. Indien een vrijblijvend aanbod, waarin geen termijn voor aanvaarding werd genoemd, door Opdrachtgever wordt aanvaard, heeft RE-Design website het recht het aanbod binnen vijf (5) werkdagen na ontvangst van dit aanbod te herroepen. Laat RE-Design website dit na, dan is de overeenkomst binnen vijf (5) werkdagen tot stand gekomen.
4. De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uit de inhoud, aard of strekking van de door Opdrachtgever verleende opdracht voortvloeit dat deze voor onbepaalde tijd is aangegaan.
5. Na aanvaarding van het aanbod kan de overeenkomst door Partijen slechts met wederzijdse instemming worden gewijzigd. RE-Design website is in dat geval gerechtigd het voor de overeenkomst verschuldigde vergoeding aan te passen waarop RE-Design website het aanbod deed.
6. RE-Design website kan niet worden gehouden aan offertes, dan wel de daarop gebaseerde opdrachtbevestiging, indien Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offerte, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat. RE-Design website kan een dergelijke vergissing of verschrijving eenzijdig bindend corrigeren.

Inhoud, uitvoeringen en wijziging van de opdracht (artikel 4-6)

Artikel 4. Inhoud en uitvoering van de opdracht

1. RE-Design website zal de opdracht naar beste inzicht, met zorg en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren, één en ander op grond van de op de moment beschikbare informatie, alsmede zoals is vastgelegd in de met de Opdrachtgever overeengekomen afspraken.
2. De uitvoering van de werkzaamheden kan door RE-Design website pas starten, indien Opdrachtgever binnen veertien (14) dagen na totstandkoming van de overeenkomst, gegevens heeft verstrekt die redelijkerwijs nodig of wenselijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst en mits is voldaan aan de voorwaarde welke is genoemd in artikel 11, lid 1 (voorschotbetaling).
3. RE-Design website voert de opdracht in verschillende fasen uit, waarbij Opdrachtgever telkens de voorafgaande fase schriftelijk dient goed te keuren alvorens RE-Design website kan starten met de volgende fase.
4. RE-Design website zal Opdrachtgever gedurende voor zover noodzakelijk op de hoogte brengen van de voortgang van de werkzaamheden.

5. De werkzaamheden worden in beginsel uitgevoerd op het vestigingsadres van RE-Design website, tenzij uitdrukkelijk anders is of wordt overeengekomen, dan wel redelijkerwijs uit de aard van de werkzaamheden anders voortvloeit.
6. Opdrachtgever aanvaardt dat door meerwerk het overeengekomen of het verwachte tijdstip van afronding van de oorspronkelijke opdracht en de wederzijdse verantwoordelijkheden van Partijen kunnen worden beïnvloed.
7. RE-Design website zal bij de uitvoering van de opdracht, gebruik maken van software, componenten en templates van derden, inclusief open source software.

Artikel 5. Medewerking van Opdrachtgever

1. Opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat alle gegevens, waarvan RE-Design website aangeeft dat deze noodzakelijk zijn, of waarvan Opdrachtgever in alle redelijkheid behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan RE-Design website worden verstrekt. RE-Design website mag ervan uitgaan dat de informatie juist, volledig, betrouwbaar en rechtmatig is verstrekt.
2. Opdrachtgever dient RE-Design website alle benodigde toegang te verlenen tot betrokken computersystemen, indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de opdracht.
3. Indien RE-Design website bij Opdrachtgever op locatie werkzaamheden verricht ofwel gebruik maakt van de ICT-voorzieningen van Opdrachtgever, zorgt Opdrachtgever voor eigen rekening voor adequate werkruimte en overige faciliteiten die voldoen aan alle eisen volgens de arbeidsomstandighedenwet.

Artikel 6. Wijziging van de opdracht

1. Indien tijdens het verrichten van de opdracht blijkt dat zich wijzigingen voordoen in het aantal (geschatte) uren, (geschatte) doorlooptijd, de verwachte opleverdatum, ofwel overeengekomen aard van de werkzaamheden, informeren Partijen elkaar hierover zo spoedig mogelijk en gaan zij in overleg om te bezien in hoeverre dit tot een wijziging van de opdracht dient te leiden. Bij dit overleg nemen Partijen elkaars gerechtvaardigde belangen in acht.
2. Wijziging van de opdracht kan mondeling, schriftelijk of elektronisch plaatsvinden. Indien wijzigingen van de opdracht mondeling door Partijen worden overeengekomen, dient Opdrachtgever de wijziging schriftelijk of elektronisch aan RE-Design website te bevestigen.
3. Indien RE-Design website de mondeling overeengekomen wijzigingen schriftelijk of elektronisch aan Opdrachtgever bevestigt, worden deze geacht bindend te zijn, tenzij Opdrachtgever deze onmiddellijk, maar niet langer dan twee (2) werkdagen schriftelijk of elektronisch annuleert.
4. RE-Design website zal Opdrachtgever zo spoedig mogelijk inlichten indien wijziging van de opdracht financiële alsmede kwalitatieve gevolgen heeft. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal RE-Design website daarbij aangeven in hoeverre de wijziging van de opdracht een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.
5. De eventuele meerkosten ten gevolge van wijzigingen in de opdracht komen ten laste van Opdrachtgever. Indien een overeengekomen uitvoeringstermijn door Opdrachtgever onvoorzien wordt vervroegd, komen eventuele meerkosten, bijvoorbeeld wanneer dit leidt tot het ontstaan en moeten betalen van overuren of spoedtarieven, of het inschakelen van derden, geheel ten laste van Opdrachtgever.
6. In afwijking van lid 5 van dit artikel zal RE-Design website geen meerkosten in rekening brengen indien de wijziging het gevolg is van omstandigheden die aan RE-Design website kunnen worden toegerekend.
7. Opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning van de opdracht kan worden beïnvloed indien Partijen tussentijds overeenkomen de aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht en, of daaruit voortvloeiende werkzaamheden uit te breiden en, of te wijzigen.
8. Indien de wijziging van de opdracht een substantiële vermindering van de werkzaamheden tot gevolg heeft, is er sprake van een (gedeeltelijke) opzegging en geldt het bepaalde in de artikelen 12 en 13 (beëindiging en bijzondere ontbindingsgronden).
9. Van meerwerk is sprake als RE-Design website werkzaamheden verricht buiten de reikwijdte van de oorspronkelijke of gewijzigde opdracht, zonder daarvoor een nieuwe offerte af te geven. Een wijziging van de opdracht als bedoeld in het eerste lid van dit artikel, wordt niet gezien als

meerwerk. De inhoud en verwachte duur van het meerwerk wordt tussen Partijen onderling vastgesteld.

Inschakeling derden (artikel 7)

Artikel 7. Inschakeling derden

RE-Design website heeft het recht om bij het verrichten van de opdracht, dan wel een deel ervan, derden in te schakelen, indien en voor zover RE-Design website voor een goede uitvoering van de overeenkomst dit nuttig of noodzakelijk acht. RE-Design website zal bij het inschakelen van derden vooraf overleggen met Opdrachtgever. Voor zover de derde eigen algemene voorwaarden hanteert, zijn deze algemene voorwaarden van toepassing, tenzij uitdrukkelijk anders wordt overeengekomen tussen Partijen.

Uitvoeringstermijnen, vertraging & opschorting (artikel 8-9)

Artikel 8. Uitvoeringstermijnen

1. De door RE-Design website gecommuniceerde uitvoeringstermijnen zijn geen fatale termijnen, maar gelden als een redelijke inschatting, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders met Opdrachtgever is overeengekomen.
2. Overschrijding van de termijn door RE-Design website levert geen toerekenbare tekortkoming op zoals in artikel 13, lid 2 en verschaft aan Opdrachtgever geen recht op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst noch een recht om enige verplichting of betaling tegenover RE-Design website op te schorten, tenzij sprake is van opzet aan de zijde van RE-Design website.
3. Indien extra kosten ontstaan uit de vertraging in de uitvoering van de werkzaamheden door het niet, niet tijdig of niet behoorlijk ter beschikking stellen van verlangde gegevens zoals genoemd in artikel 5 (medewerking Opdrachtgever), of door het niet, niet tijdig of niet behoorlijk verlenen van medewerking door Opdrachtgever, waaronder het beschikbaar stellen van medewerkers, komen deze kosten voor rekening van Opdrachtgever.
4. RE-Design website zal, voor zover dit mogelijk is, alle pogingen aanwenden en zich inspannen om op eigen kosten een passende vervanging te vinden, indien vertraging in de uitvoering van werkzaamheden ontstaat door RE-Design website.

Artikel 9. Opschorting

1. Indien en voor zover Opdrachtgever zijn verplichtingen niet, niet volledig, of niet tijdig nakomt, of indien RE-Design website na het sluiten van de overeenkomst omstandigheden ter kennis komen, die haar goede grond geven te vrezen dat Opdrachtgever zijn verplichtingen niet zal nakomen, is RE-Design website bevoegd de werkzaamheden op te schorten.
2. RE-Design website kan ook werkzaamheden opschorten, indien vanwege vertraging of nalaten aan de zijde van Opdrachtgever niet langer van haar kan worden verlangd dat zij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen voorwaarden zal nakomen. Het in dit lid bedoelde recht van opschorting, laat onverlet het recht van RE-Design website om de overeenkomst op te zeggen volgens artikelen 12 en 13 (beëindiging en bijzondere ontbindingsgronden).
3. Indien RE-Design website overgaat tot opschorting van de werkzaamheden, is zij op geen enkele wijze gehouden tot vergoeden van schade en kosten die daardoor op enige wijze ontstaan. Het in artikel 6 bepaalde is niet van toepassing op de opschorting.
4. Partijen zijn gerechtigd om de opdracht op te schorten, indien zij hinder ondervinden door handelen of nalaten door de wederpartij, of ingeval van Opdrachtgever, tevens diens personeel, waaronder in ieder geval begrepen bedreiging of geweld. Artikelen 6, lid 1 (wijziging van de opdracht), 13, lid 3 (bijzondere ontbindingsgronden) en 22, lid 1 (toepasselijk recht), zijn in dat geval, voor zover redelijkerwijs mogelijk, van overeenkomstige toepassing.

Tarief, kosten en betalingsvoorwaarden (artikelen 10- 11)

Artikel 10. Tarief en kosten

1. RE-Design website hanteert standaard- en gedifferentieerde tarieven, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk, dan wel elektronisch anders is overeengekomen.

2. Partijen kunnen bij het tot stand komen van een overeenkomst een vaste prijs overeenkomen.
3. Alle tarieven zijn exclusief omzetbelasting en bijkomende kosten, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk, dan wel elektronisch anders is overeengekomen.
4. Meerwerk als bedoeld in artikel 6, lid 5, wordt vergoed volgens dezelfde tarieven als waarvoor de oorspronkelijk opdracht wordt uitgevoerd, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel 11. Betalingsvoorwaarden

1. Opdrachtgever dient, voordat RE-Design website met de uitvoering van werkzaamheden is begonnen, een voorschot van 50% van de afgesproken prijs te betalen. Na tussenevaluatie van RE-Design website dient Opdrachtgever een voorschot van 25% van de afgesproken prijs te betalen. De restbetaling van 25% van de afgesproken prijs, vermeerderd met eventueel bijkomende kosten, vindt door Opdrachtgever plaats na afronding van de werkzaamheden.
2. Betaling dient te geschieden binnen veertien (14) dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk of elektronisch anders is overeengekomen.
3. Indien Opdrachtgever niet of niet geheel binnen de afgesproken termijn aan zijn betalingsverplichtingen tegenover RE-Design website voldoet, wordt hij geacht van rechtswege in verzuim te zijn en is hij, zonder dat voorafgaande sommatie of ingebrekestelling vereist is, rente over het openstaande factuurbedrag verschuldigd vanaf de dag, waarop de factuur betaald had moeten zijn tot aan de dag waarop de factuur volledig is betaald. De rente bedraagt voor elke maand (of gedeelte daarvan) van de overschrijding van de betaaltermijn, een twaalfde gedeelte van het op het moment van facturering geldende wettelijke rente. Het in artikel 13, lid 2 (bijzondere ontbindingsgronden) bepaalde is in dat geval niet van toepassing.
4. Alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, die met betrekking tot de invordering van het door Opdrachtgever verschuldigde en niet tijdig betaalde, zijn voor rekening van Opdrachtgever. Als bewijs van de verschuldigdheid van deze gemaakte kosten is de overlegging van de desbetreffende factuur voldoende.
5. RE-Design website heeft het recht de door Opdrachtgever gedane betalingen eerst in mindering te brengen op de kosten, vervolgens in mindering op de opengevallen rente, en als laatste in mindering te brengen op de hoofdsom en de lopende rente.
6. Het door Opdrachtgever verschuldigde vergoeding, is niet afhankelijk van de uitkomst van de werkzaamheden van RE-Design website.
7. Opdrachtgever dient binnen zeven (7) dagen na de dag van de verzending van de factuur, schriftelijk aan RE-Design website kenbaar te maken indien hij bezwaar heeft omtrent de hoogte van de factuur. De betalingstermijn wordt in dat geval niet opgeschort.

Einde van de overeenkomst en de gevolgen daarvan (artikelen 12-14)

Artikel 12. Beëindiging

1. Een overeenkomst voor bepaalde tijd eindigt na afloop van de termijn waarvoor de overeenkomst is aangegaan, tenzij Opdrachtgever schriftelijk of elektronisch heeft aangegeven de overeenkomst te willen voortzetten. In dat geval wordt de overeenkomst met dezelfde termijn verlengd, tenzij anders wordt overeengekomen.
2. Partijen kunnen een overeenkomst ontbinden door schriftelijk of elektronisch de andere Partij hierover te mededelen, waarin tenminste de grond van de ontbinding dient te worden vermeld, alsmede de datum waarop de ontbinding ingaat. Opdrachtgever heeft een opzegtermijn van één (1) maand.
3. De verplichtingen van Partijen uit de overeenkomst, dan wel deze algemene voorwaarden die naar hun aard dienen te blijven voortbestaan, blijven ook na de beëindiging van de opdracht respectievelijk na ontbinding van de overeenkomst, van toepassing op Partijen, waaronder in

ieder geval begrepen artikel 6, lid 5 (meerwerk), artikel 11 (betalingsvoorwaarden), artikel 21 (persoonsgegevens) en artikel 22 (geschillen).

Artikel 13. Bijzondere ontbindingsgronden

1. RE-Design website is gerechtigd de overeenkomst te ontbinden wanneer sprake is van faillissement, beslaglegging, surséance van betaling, staking van de activiteiten van Opdrachtgever, liquidatie van diens bedrijf, fusie, splitsing of wijziging van rechts- of samenwerkingsvorm, waaronder ontbinding van een rechtspersoon of verlies van rechtspersoonlijkheid, of vergelijkbare omstandigheden, die RE-Design website op goede grond geven te vrezen dat Opdrachtgever niet in staat is zijn verplichtingen na te komen.
2. Indien sprake is van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen uit de overeenkomst of uit deze algemene voorwaarden, dient de gedupeerde Partij de tekortschietende Partij daarvan binnen redelijke termijn na het ontdekken van de tekortkoming schriftelijk op de hoogte te stellen en de tekortschietende Partij gedurende een redelijke termijn in de gelegenheid stellen de tekortkoming op te heffen, of de gevolgen daarvan te herstellen. Indien het voorgaande niet leidt tot opheffing van de tekortkoming op en, of volledig herstel van de gevolgen daarvan, dan is de wederpartij van de Partij aan wiens kant de toerekenbare tekortkoming zich voordoet, bevoegd de overeenkomst op deze grond te beëindigen.
3. Aan laakbaar handelen van een Partij worden dezelfde rechtsgevolgen verbonden als aan een toerekenbare tekortkoming van die Partij.
4. Indien sprake is van overmacht, kan de overeenkomst door ieder van Partijen worden ontbonden. Van overmacht is sprake, indien een tekortkoming een Partij niet kan worden toegerekend. Hieronder valt onder meer, maar niet uitsluitend, storingen en verbindingen met het internet, storingen in de telecommunicatie-infrastructuur en storingen in netwerken. Een tekortkoming kan een Partij niet worden toegerekend, indien zij niet is te wijten aan haar schuld, of krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende omstandigheden voor haar rekening komt.

Artikel 14. Gevolgen van ontbinding

1. Indien een overmachtssituatie langer dan drie (3) maanden duurt, heeft elke Partij het recht om de overeenkomst schriftelijk te ontbinden. Hetgeen reeds op grond van de overeenkomst gepresteerd is, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn.
2. Indien de overeenkomst wordt ontbonden door RE-Design website, op één van de gronden zoals genoemd in artikel 13 (bijzondere ontbindingsgronden), is RE-Design website niet gehouden tot schadeloosstelling in welke vorm of welke naam dan ook. Opdrachtgever is alsdan verplicht het tarief en de bijkomende kosten op declaratie van RE-Design website te voldoen, één en ander naar de stand van de werkzaamheden ten tijde van het moment dat de ontbinding volgens het bepaalde in artikel 12, lid 3 (beëindiging) in werking treedt.
3. Indien RE-Design website de overeenkomst ontbindt op grond van de leden 2 of 3 van artikel 13 (bijzondere ontbindingsgronden), is Opdrachtgever naast het bepaalde in het eerste lid tevens gehouden tot betaling van 10% van het resterende deel van het tarief, dat Opdrachtgever verschuldigd zou zijn bij de volledige vervulling van de opdracht. De ontbinding laat het recht van RE-Design website op schadevergoeding onverlet.
4. Indien de overeenkomst wordt ontbonden door Opdrachtgever op de gronden zoals vermeld in de leden 1 of 2 van artikel 13 (bijzondere ontbindingsgronden), dan is hij verplicht het tarief en de bijkomende kosten op declaratie van RE-Design website te voldoen, één en ander naar de stand van de werkzaamheden ten tijde van het moment dat de ontbinding volgens het bepaalde in artikel 12, lid 4 in werking treedt, die in geval de werkzaamheden worden uitgevoerd tegen een vaste prijs alsdan worden berekend aan de hand van de door RE-Design website gehanteerde uurtarieven. Dit laat onverlet het recht van Opdrachtgever op schadevergoeding van artikel 17.
5. Indien de opdracht door één van Partijen wordt opgezegd, op grond van het bepaalde in artikel 13, lid 4 (overmacht), is Opdrachtgever verplicht het tarief en bijkomende kosten op declaratie van RE-Design website te voldoen, één en ander naar de stand van de werkzaamheden ten tijde van het moment dat de opzegging volgens het bepaalde in artikel 12, lid 3 (beëindiging) in werking treedt, tenzij dit leidt tot gevolgen die naar redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zijn. De opzeggende partij is niet aansprakelijk voor de uit de opzegging voortvloeiende kosten of gederfde inkomsten.

6. Indien de overeenkomst door Opdrachtgever wordt opgezegd, zonder dat er sprake is van één van de gronden zoals genoemd in artikel 13 (bijzondere ontbindingsgronden), dan is Opdrachtgever verplicht het tarief en bijkomende kosten op declaratie van RE-Design website te voldoen op basis van de reeds gewerkte uren, één en ander naar de stand van de werkzaamheden ten tijde van het moment dat de ontbinding volgens het bepaalde artikel 12, lid 3 (beëindiging) in werking treedt. In geval de opdracht tegen een vast tarief wordt uitgevoerd, is Opdrachtgever 100% van het resterende tarief verschuldigd dat hij verschuldigd zou zijn bij de volledige vervulling van de opdracht.

Eigendomsvoorbehoud en intellectuele eigendomsrechten (artikelen 15-16)

Artikel 15. Eigendomsvoorbehoud

1. Zolang Opdrachtgever niet al zijn verplichtingen voortvloeiende uit de met RE-Design website gesloten overeenkomst is nagekomen, blijven geleverde zaken, zoals ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software, (elektronische) bestanden, en dergelijke, in eigendom van RE-Design website. Opdrachtgever kan het geleverde, hetwelk onder het eigendomsvoorbehoud valt, niet in gebruik nemen, publiceren, vermenigvuldigen, verspreiden, doorverkopen, vervreemden, verpanden, bezwaren of gebruiken als betaalmiddel.
2. Indien Opdrachtgever in de nakoming van enige verplichting voortvloeiende uit de overeenkomst dan wel uit deze voorwaarden te kort schiet, is RE-Design website gerechtigd de geleverde zaken terug te nemen dan wel de levering op te schorten.
3. Indien een derde beslag legt op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken, dan wel rechten daarop wil vestigen of doen gelden, is Opdrachtgever verplicht om RE-Design website daarvan onverwijld op de hoogte te stellen.

Artikel 16. Intellectuele eigendomsrechten

1. RE-Design website behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van het Auteursrecht.
2. Alle door RE-Design website verstrekte stukken, zoals concepten, rapportages, documenten, adviezen en andere voortbrengselen van de geest, zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door Opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van RE-Design website worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht. Opdrachtgever heeft uiteraard het recht het geleverde te vermenigvuldigen voor gebruik binnen de eigen organisatie, voor zover dat past binnen het doel van de opdracht.
3. RE-Design website behoudt tevens het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis aan derden wordt gebracht.

Aansprakelijkheid, vrijwaring en vervaltermijn (artikel 17-19)

Artikel 17. Aansprakelijkheid

1. RE-Design website is niet aansprakelijk voor enige schade, van welk aard dan ook, ontstaan doordat hij is uitgegaan van door of namens Opdrachtgever verstrekte onjuiste en, of onvolledige gegevens. Ook is RE-Design website niet aansprakelijk voor schade voortvloeiende uit het door of vanwege Opdrachtgever niet tijdig informeren van RE-Design website over feiten of omstandigheden die in verband met een correcte of tijdige uitvoering van de werkzaamheden van belang kunnen zijn, het achterhouden daarvan en, of het geven van een verkeerde voorstelling van zaken over dergelijke feiten en omstandigheden.
2. RE-Design website is aansprakelijk voor tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht, voor zover deze het gevolg zijn van het door hem niet in acht nemen van de zorgvuldigheid, deskundigheid en het vakmanschap, waarop bij het uitvoeren van de opdracht mag worden vertrouwd. De aansprakelijkheid voor de schade veroorzaakt door de tekortkomingen wordt beperkt tot het bedrag van het tarief dat RE-Design website voor zijn werkzaamheden in het kader van die opdracht heeft ontvangen. Bij opdrachten die een langere doorlooptijd dan een half

jaar hebben, geldt een verdere beperking van de hier bedoelde aansprakelijkheid tot maximaal het declaratiebedrag over de laatste zes maanden.

3. RE-Design website is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade en nooit voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstrategie.
4. RE-Design website is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht indien Opdrachtgever RE-Design website niet terstond na het ontdekken van de tekortkoming dan wel binnen de termijn dat hij deze redelijkerwijze had kunnen ontdekken op de hoogte stelt van de aanwezigheid daarvan.
5. Voor zover RE-Design website bij de werkzaamheden afhankelijk is van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waarop RE-Design website weinig of geen invloed kan uitoefenen, kan RE-Design website niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die voortkomt uit deze relaties met RE-Design website.

Artikel 18. Vrijwaring

1. Opdrachtgever vrijwaart RE-Design website en alle bij de opdracht ingeschakelde derden tegen inbreuk van rechten of aanspraken van derden in verband met de uitvoering van werkzaamheden voor zover die aanspraken voortvloeien uit enige handeling, uitspraak of nalatigheid van Opdrachtgever.
2. Indien Opdrachtgever aan RE-Design website verzoekt om voor hem bestanden of informatie aan een derde te verstrekken, geschiedt dat in naam en onder de verantwoordelijkheid van Opdrachtgever.
3. Voor zover RE-Design website door derden wordt aangesproken, is Opdrachtgever verplicht om RE-Design website zowel buiten als in rechte bij te staan en al datgene te doen wat nodig is om snel tot een oplossing te komen. Bij nalatigheid is RE-Design website gerechtigd om zelf de nodige maatregelen te treffen zonder Opdrachtgever eerst in gebreke te hoeven stellen. Alle kosten en schade die door RE-Design website in dat verband worden gemaakt komen voor rekening van Opdrachtgever.

Artikel 19. Vervaltermijn

Voor zover de wet of deze voorwaarden niet anders bepalen, vervallen vorderingsrechten en andere bevoegdheden van Opdrachtgever tegenover RE-Design website, uit welke hoofde dan ook, in ieder geval na één jaar na het moment waarop Opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.

Hoofdelijkheid en overdracht van rechten en plichten (artikel 20)

Artikel 20. Hoofdelijkheid en overdracht van rechten en plichten

1. Het is Opdrachtgever niet toegestaan zijn rechten en plichten voortvloeiende uit de overeenkomst met RE-Design website te vervreemden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van RE-Design website.
2. Indien een opdracht is verstrekt door meer dan één Opdrachtgever, zijn alle Opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen onder de onderhavige voorwaarden, ongeacht de tenaamstelling van een offerte, opdrachtbevestiging of factuur.

Geheimhouding en bescherming van persoonsgegevens (artikel 21)

Artikel 21. Geheimhouding en bescherming persoonsgegevens

1. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere Partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van die informatie.
2. RE-Design website zal de grootst mogelijke (voorzorgs-) maatregelen treffen om de in het kader van de uitvoering van de overeenkomst verkregen persoonlijke informatie strikt vertrouwelijk te behandelen.
9. RE-Design website zet zich volledig in om te allen tijde verantwoord om te gaan met de verwerking van persoonsgegevens conform de vereisten vanuit de Algemene Verordening

Gegevensbescherming (hierna: "AVG"). Onder persoonsgegevens wordt vanuit de AVG verstaan: alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon (de betrokkene).

3. Persoonsgegevens zullen te allen tijde worden bewaard op een beveiligde server. RE-Design website zal ervoor zorgdragen dat de opslagperiode van de door RE-Design website tot een strikt wettelijk minimum wordt beperkt.
4. Persoonsgegevens zullen alleen voor de te dienen doelen gedeeld worden met derden. Hierbij houdt RE-Design website zich aan zijn verplichtingen vanuit de Algemene Verordening Gegevensbescherming.
5. RE-Design website informeert Opdrachtgever over de wijze waarop RE-Design website omgaat met persoonsgegevens aan de hand van een privacyverklaring, welke is gepubliceerd op de website van RE-Design website.

Toepasselijk recht, klachten en geschillen (artikel 22)

Artikel 22. Toepasselijk recht, klachten en geschillen

1. Op deze algemene voorwaarden en alle rechtsbetrekkingen tussen Partijen is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door Opdrachtgever binnen veertien (14) dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen een maand na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan RE-Design website.
3. Indien een klacht gegrond is, zal RE-Design website de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor Opdrachtgever zinloos is geworden. Dit laatste dient door Opdrachtgever kenbaar te worden gemaakt. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk of zinvol is, zal RE-Design website slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 14 (gevolgen van ontbinding).
4. Een geschil is aanwezig indien Partijen, of één Partij dit aanwezig acht.
5. Partijen zullen geschillen in eerste instantie zoveel mogelijk onderling oplossen, ofwel in der minne. Indien dit voor Partijen, of één Partij niet leidt tot een aanvaardbare oplossing, zullen geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter voor het arrondissement waarin RE-Design website is gevestigd.